

# **Pattison Water Supply Corporation**

## **Notice of Customer Service Inspection**

Under TCEQ rules, Pattison WSC must ensure a safe drinking water supply and that no part of the water distribution system, which includes both sides of the meter, present any form of hazard, due to cross connection or hazardous materials in the home.

We have received TCEQ notice that Customer Service Inspection (CSI's) of supply connections must be brought into compliance in accordance with state law and our tariff.

A Customer Service Agreement for water supply to your property was signed by you with Pattison WSC. This agreement requires a Customer Service Inspection (CSI) to certify that any, and all, parts of installation and materials used are compliant and safe. The CSI fee/rate currently of \$150.00 is a one time event performed by a licensed inspector, in accordance with TCEQ requirements. Any remedial work required is the responsibility of the customer. Re-inspection after remedial work is complete is offered at a reduced rate from the original inspection.

Customer Service Inspections are done to prevent cross connections and to check for illegal lead materials in plumbing fixtures.

Outside the home:

- Service lines are checked for potential cross connections between the district water and a private well. A backflow device must be installed if there is a connection between the two.
- Hose bibs are checked for vacuum breakers to prevent back siphonage into the public water supply, should it lose pressure.

A back-flow test is a separate fee currently \$175.00, all commercial operations selling product to the public, require annual inspection of Back-flow prevention devices.

Pattison WSC has entered into a contract with an outside contractor, CroBul Services, LLC, to manage this program on our behalf. The inspection fee will be charged to the customer by Pattison WSC. This arrangement is offered as a service to our customers for their convenience.

New applications require a CSI to be included in the Impact Fee charged at the time of the application. Water can be supplied, metered and billed during construction, but the CSI must be performed before supply is connected to completed premises. The fees will be billed for the CSI on the monthly bill after the construction has been completed. A customer can secure their own CSI and pay a licensed inspector of their choice directly. The TCEQ Inspection certificates (CSI's) must be provided to Pattison WSC within 60 days of notification.

To schedule an inspection, please call CroBul Services, LLC directly at (832) 523-5558.

## **Pattison Water Supply Corporation**

### **Notice of Customer Service Inspection**

Según las reglas de la TCEQ, Pattison WSC debe garantizar un suministro de agua potable seguro y que ninguna parte del sistema de distribución de agua, que incluye ambos lados del medidor, presente algún tipo de peligro debido a conexiones cruzadas o materiales peligrosos en el hogar.

Hemos recibido un aviso de la TCEQ de que las inspecciones de servicio al cliente (CSI) de las conexiones de suministro deben cumplir con la ley estatal y nuestra tarifa.

Usted firmó un acuerdo de servicio al cliente con Pattison WSC para el suministro de agua a su propiedad. Este acuerdo requiere una Inspección de Servicio al Cliente (CSI) para certificar que todas y cada una de las partes de la instalación y los materiales utilizados cumplen con las normas y son seguros. La tarifa/tarifa de CSI actualmente de \$150.00 es un evento único realizado por un inspector autorizado, de acuerdo con los requisitos de la TCEQ. Cualquier trabajo de reparación necesario es responsabilidad del cliente. La reinspección después de completar el trabajo de reparación se ofrece a una tarifa reducida respecto a la inspección original. Servicio al Cliente Se realizan inspecciones para evitar conexiones cruzadas y verificar si hay materiales de plomo ilegales en los accesorios de plomería.

Fuera de casa:

- Se revisan las líneas de servicio para detectar posibles conexiones cruzadas entre el agua del distrito y un pozo privado. Se debe instalar un dispositivo de reflujo si hay una conexión entre los dos.
- Se revisan los grifos de las mangueras en busca de interruptores de vacío para evitar el sifonaje hacia el suministro público de agua, en caso de que pierda presión.

Una prueba de contraflujo tiene una tarifa separada actualmente de \$175.00; todas las operaciones comerciales que venden productos al público requieren una inspección anual de los dispositivos de prevención de contraflujo.

Pattison WSC ha celebrado un contrato con un contratista externo, CroBul Services, LLC, para gestionar este programa en nuestro nombre. Pattison WSC cobrará al cliente la tarifa de inspección. Este acuerdo se ofrece como un servicio a nuestros clientes para su comodidad. Las nuevas solicitudes requieren que se incluya un CSI en la tarifa de impacto cobrada en el momento de la solicitud. El agua se puede suministrar, medir y facturar durante la construcción, pero la CSI debe realizarse antes de conectar el suministro a las instalaciones terminadas. Los honorarios se facturarán al CSI en la factura mensual una vez finalizada la construcción. Un cliente puede obtener su propio CSI y pagarle directamente a un inspector autorizado de su elección. Los certificados de inspección TCEQ (CSI) deben entregarse a Pattison WSC. dentro de los 60 días siguientes a la notificación. Para programar una inspección, llame a CroBul Services, LLC directamente al (832) 523-5558.